

Salgs- og leveringsbetingelser i Norge

PRISLISTE

Gyldig fra 01.07.2024. Brutto priser eksklusive mva

FRI LEVERING

av ordre større enn kr 12.500 netto. Dette gjelder over hele Norge iht. vår distribusjonsplan og i henhold til vår speditørs utkjøringstid på dagtid som er mellom kl. 08.00 - kl. 16.00. På ordre under kr 12.500 netto kommer det et tillegg på 10 % i fraktkostnader. Leveranser som kreves gjort med spesifikke sjåførere og/eller på spesielle tidspunkt må avtales i hvert enkelt tilfelle, og merkostnad må dekkes av kunde.

Fraktkostnad tidslevering: 1000,- eks mva.

Fraktkostnad EL/Fosilfritt: 500,- eks mva.

Fraktkostnad kranbil/åpen bil: Etter faktiske kostnader

ENDRINGER

TROX Auranor forbeholder seg retten til endringer i så vel pris som utførelse, uten forutgående varsel.

ORDREBEKREFTELSE

Kjøperen plikter å kontrollere ordrebekreftelsen. Sjekk antall, varetype, dimensjoner, pris e.l. Er det ikke samsvar mellom bestillingen og ordrebekreftelsen må det meldes umiddelbart. NB: Spesialprodukter må alltid kontrolleres og endringer må meldes innen påfølgende arbeidsdag. Spesialprodukter satt i produksjon må betales i sin helhet.

AVBESTILLING

Ordre som er satt i produksjon må betales fullt ut. Avbestilling av ordre på standard produkter debiteres med 70 %.

PRODUKSJONSTID

Standardprodukter som produseres fra halvfabrikata: 0-2

dager. Spesialprodukter: 1-3 uker.

Leveringsdato = den dagen varen sendes fra fabrikk.

 Leveringstid: 1-2 dager*

 Leveringstid: 1-3 uker

 Leveringstid: Bestillingsvare

*Standard leveringstid på mindre ordre. Avvik kan forekomme i perioder, men vil fremkomme av ordrebekreftelsen. Større prosjektleveranser avtales med vårt innesalgssystem.

DISTRIBUSJONSPLAN FOR TROX AURANOR

Se www.trox.no

Spørsmål angående vareleveringer rettes til Ekspedisjonskoordinator på telefon: 61 31 35

60. E-mail: pod@troxgroup.com

VARER I RETUR

NB: Må avtales i hvert enkelt tilfelle, og belastes med et returgebyr.

1. Avtalt retur av god kvalitet krediteres med 70 % av kjøpesummen med fradrag for returfrakt og kontrollkostnad.

Kriterier for retur:

- Varen er ikke eldre enn 3 mnd
- Varen har ikke vært montert eller brukt.
- Er varen en spesial eller ustandard tas den ikke i retur.
- Ved godkjent retur mottar du returskjema for merking. Returskjema skal være utfyllt med type og antall før varene returneres.

2. Varen returneres i uskadet stand og sikkert emballert. Antall kolli må være definert.

3. Returvarer som ikke blir godkjent belastes med renovasjonsavgift på 1500,-pr. m³, samt kostnader for returfrakt.

GENERELLE BETINGELSER

1. Leveransen skjer i henhold til NL-17 og sendes for kjøpers regning og risiko.
2. Mottaker plikter å kontrollere varen ved mottagelse. Eventuelle transportskader må anmerkes på fraktbrev og meldes omgående, senest innen 5 dager.
3. Varer som er bestilt for levering på, eller ved byggeplass hvor kvittering for varemottak ikke er mulig, skjer helt og fullt på kjøpers/mottakers ansvar.
4. Varene må lagres tørt.

Ved for sen betaling beregnes etterskuddsrente p.t. 8 % p.a.NB! Varen forblir VÅR EIENDOM til den er betalt i sin helhet.

REKLAMASJON

Iht. felles salgs- og leveringsbetingelser for VA, VVS og kuldebransjen, se www.vke.no/publikasjoner/fl-vavvskulde-2023/

Vi tar forbehold om eventuelle trykkfeil.